

MERL 團隊之運作

2007-2008 MD300 20K 團隊協調員劉啟岳

2005 年 6 月份之理事會決定：MERL 團隊應有一位協調員，做為區總監和區內閣間之聯絡人，幫助促進四種項目之協作，並促進支持對全區的會員發展之認知和行動。區 MERL 團隊協調員人得為 4 位 MERL 委員會主席之一或者由區來決定另一位合格的獅友。

1. 目標：

MERL 團隊統合 4 項關鍵性職責之功能，提供分會和區之的領導、行動規劃及訓練來支持會員成長。MERL 團隊，密切與區總監和區內閣協調（或在複合區階層，與總監議會及議長），其職責為：

- (1) 實行會員發展計畫，增加有素質的新會員進入國際獅子會，
- (2) 建立，扶植和發展新分會，和
- (3) 組織領導能力活動節目，不僅發展分會和區的領導才能而且改進現有的會員保留工作。

區 MERL 團隊工作目標實例

會員成長

1. 訂定全年度會員發展目標及每兩個月之會員發展目標及重點
2. 研討會員發展之新策略
3. 分析本區可進行目標行銷之團體及個人
4. 擬定 20 人以下小會擴展計劃

女性會員發展及參與

1. 全年度女性會員發展目標及每兩個月會員發展目標
2. 建立女性會員間以及與領導階層之溝通管道
3. 鼓勵獅嫂挑戰各階層之領導職位

新分會之擴展

1. 分析本市需要什麼類型之獅子會 (或哪些鄉、鎮、市需增加獅子會)
2. 將社會需要，組織新會之社會服務付諸實現。
3. 發展新世紀獅子會或第二代獅子會

保留目前的會員

1. 訪談退會會員分析及統計退會原因
2. 推動找回老朋友之計劃
3. 推廣區之保留會員診所

2. 架構：

MERL 團隊的核心架構包括下列之委員會主席：會員發展、新會發展、保留會員和領導能力發展。雖然以 MERL 團隊的名稱為共同稱呼，區和複合區可以適合當地會員發展之需要，得增加或者減少 MERL 團隊主席之人數。

✦ M – Membership 會員發展 ✦ E –Extension 新會發展
✦ R –Retention 保留會員 ✦ L –Leadership 領導能力發展

區 MERL 團隊成員另外也可以包含：

區校園獅子會發展委員會主席

區女性會員發展及參與委員會主席

區公共關係委員會主席

現任總監（可自任召集人或指導）

副總監（可指派為召集人或區協調員）

前總監（顧問或指派為區協調員）

前國際幹部（顧問）

專區主席

MERL 團隊之副召集人，如貴區有設此職務

3. 指派和任期：

鑒於延續性的需求，委員會成員為 3 年任期，每年將須經區總監的確認。當成員出缺或者任期結束時，由區總監負責任命 MERL 團隊成員。

若成員對職責的執行無法令人滿意，區內閣（或者複合區的總監議會），可以在任期終止之前，任命新的 MERL 團隊成員。任命一位新成員須去函國際總會的新會和會員發展司或領導司，詳述任命新成員的原因以及訓練此位新團隊成員的計畫。

為了延續性，並且大多數的會員成長行動需要幾年才能產生結果，應該只有在其執行和承諾明顯地低於期望值之時，才可考慮更換團隊成員。MERL 團隊成員的任期可以重複再任命如果其表現和承諾的水準支持此項行動。

4. 職責：

- (1) 適當採用並實行與複合區的活動協調一致之國際總會的會員發展行動。
- (2) 對經歷會員挑戰之分會提供支持，訓練及檢視改善之協助，鼓勵每個分會必須有一項分會發展、會員成長和保留會員的計畫。
- (3) 確認會員發展及成立新會的新機會，並與區內閣商議發展相關的行動計畫。
- (4) 與區總監、區、內閣、複合區 MERL 團隊和國際總會密切交流並協調關於會員發展和領導能力發展之活動。
- (5) 至少每季聚會一次，以團隊來計畫並且評估會員發展和領導能力發展行動的進展，並評價區的會員成長現況。
- (6) 與公共關係主席、訓練主席和專區及分區主席合作，在公眾和獅友之間，促進對國際總會及其使命之認知。

5. 團隊協調員之角色

- 鼓勵公開、正面地討論議題，營造 MERL 團隊會議合作、和諧的氣氛。
- 鼓勵區 MERL 團隊（區新會發展、區領導能力發展、區會員發展、區會員保留），接受複合區 MERL 4 位主任委員所提供的訓練。
- 推動區 MERL 團隊開始討論區會員發展之策略、加強新會發展的工作、改進會員保留方法、宣傳區和分會的領導能力發展活動。訂下每一團隊成員可以衡量的目標及/或評估目前現有的目標。
- 協助總監指派有革新、創意，以及過去有好的領導表現者來擔任區 MERL 之委員會主席。
- 與總監擬定表揚成功的團隊成員之計畫。
- 藉此機會確定明年度有潛力可以協助您的準領袖。
- 最重要的是幫助您的團隊成員，設定目標、擬定行動計畫並協助他們推動計畫，以期順利成功。

6. 會議:

會議地點應以方便多數人出席的地區為考慮。如何著手:
自我介紹、與團員連絡、討論區的目標，訂第一次 MERL 團隊會議時間。

第 1 季:

(7-9 月)

- 舉行第一次會議，確定每位團員收到所須要的材料。
- 討論和研究可能的目標和策略，將須要協助的分會，和可以成立新會的地方也列入討論。
- 定義特別目標和行動計劃。
- 擬定行動計劃的時間表。
- 指定每項行動的責任。

第 2 季:

(10-12 月)

- 衡量進展，提供解決方法。
- 溝通和表揚成就。

第 3 季:

(1-3 月)

- 繼續衡量進展，提供解決方法。
- 與總監會談，必要時建議取銷不正常分會，使該分會不會拖延到下半年度。

第 4 季:

(4-6 月)

- 在複合區、區之場合，表揚成功的團員。

報告: 2007-2008 年度每兩個月需向總監指導老師及複合區 20K 團隊協調員報告各區會員成長及新會發展現況。

7. 分會三人會員發展委員會

概念:三人會員發展委員會的方法，是採納 1989 年佛州奧蘭多理事會的議案。理事會的目的是在分會最重要的運作方面設置一堅強的隊伍。所強調的四方面：會員成長、新會發展、保留、領導發展。基本上，本委員會的目標是選擇、邀募、參與、保留會員。本委員會是由三位獅友擔任，任期三年職務輪流擔任，每年選出一位獅友加入。推動本方法來強化分會的基礎，鼓勵會員以下列方式運作：

- **新進成員**共有三年的會員發展任務，第二年晉升為進級會員，第三年晉升為資深會員。
- **進級成員**剩下兩年的任務，工作集中於保留會員及領導發展。並為本委員會副協調員。
- **資深成員**為本委員會協調員剩下一年的任務，工作集中於新會發展。並為分會理事。

嚴格地挑選符合條件的獅友來擔任三人會員發展委員會的成員。他們必須了解國際獅子會，並且願意和能夠和別人共事。三人會員發展委員會之成員，必須具備高超的發表技巧（公眾演說、主持觀摩會等），並且能與其他獅友共享成果。另外，他們必須有時間奉獻於本委員會，而且須做滿三年任期。

對分會的好處

- 三人會員發展委員會與區/複合區階層的 MERL 團直接有聯系。
- 為分會的堅強的隊伍。
- 本委員會強調分會的四個為主要運作。
- 強調分會階層負責會員發展的重要性。
- 鼓勵與分會理事會不斷的溝通會員發展之事。
- 均衡的輪流任期，準備好擔任主席職位，而且使委員會的工作有持續性。

會員發展委員會的其他職責：

1) 整理分會會員發展準會員名單

- (1) 請每一位會員將具服務熱誠的親朋姓名填入會邀請表(ME-6)。
- (2) 請委員會主席詢問新居民或新遷入社區之公司對加入獅子會是否有興趣。
- (3) 將獅子會列在電話簿中服務社團部分之號碼。
- (4) 分會重大社會活動或募款活動時必須邀請參與
- (5) 分會年刊或月刊都要寄送給潛在會員。
- (6) 每年也可以辦一次獅子之友茶會，以行銷的方法擴展新會員。

第一類是發掘新的潛在會員

會員發展要經常努力去發掘新的潛在會員。不管擁有多少潛在會員，如果不能增加新的潛在會員名單，會員推廣活動遲早會停頓下來。亦即，目前的會員尚能維持一段時間，衰退不致於立即顯現，因此新會員的開拓是非常重要的。要求每位會員提供潛在會員名單（會員發展輪）。

第二類是過去的會員而現在沒有往來的人

發展新會員另一個好途徑就是找回老朋友，即使是已和分會沒有往來的老會員，您亦要將他當成重要的潛在會員。調查清楚這些會員離開的原因，並研究對策，使之能恢復成為會員。“別人揮手叫您走開時，您要拉著他的衣袖；別人用腳踢您走開時，您要抱著他的腳。”會員發展委員所應具有的態度，乃是這種鍥而不捨的熱情。

第三類是常有聯繫的潛在會員因某些原因而不願入會的人

這類會員與第二類相似，但實際上情況比第二類好些。因為這些人具有與我們交往的意願，要促使他們正式入會並非難事，包括參加及贊助社會服務之友人，協助服務之志工及一起參加國內外旅遊拜訪姊妹會之友人。

第四類是 目標行銷名單

各個獅子會應根據該分會所欠缺之人才，進行目標行銷。舉例而言，電腦人才以建立分會網站、公關媒體人才、專案管理人才、財務專家或執行某項分會延續性社會服務所欠缺之人才如眼科醫師、糖尿病醫師、環保專家或社區意見領袖。

3) 審核準會員，繼而向理事會呈繳以獲核准。

4) 為新會員舉行隆重的入會儀式

- (1) 挑選熱心並有經驗的會員主持入會儀式（邀請專區主席或分區主席）。
- (2) 邀請區幹部出席並協助。
- (3) 交給每一位新會員一份新會員資料袋、獅子會會員領章、國際總會長簽名之會員證書及名牌。

5) 培養新會員成為積極的會員

- (1) 對新會員個人之抱負應表達誠摯的興趣。注意他們分會活動參與的程度。請他們表示意見，對所見到的是否感到滿意？若否，原因何在。會員

- 發展委員會協調員或會長可以如何改善問題，以改善新會員的意見？
- (2) 以新會員的技能、專長及興趣來安排加入委員會。
 - (3) 鼓勵他們參與分會例會及活動，並提高他們對獅子會的分會目標、區目標及國際階層之目標感到興趣。

6) 珍視每一位目前的會員

您必須將保留現在的會員和發展會員一樣重視，因為他們隨時可能會因為某種潛在因素而離去。要找出尚未浮出水平面的潛在因素。當我們想促使現在的會員熱心參與、鼓勵他介紹新朋友與大家認識甚至邀請朋友入會等，把現在的會員當成發展潛在會員的重要推手。保留會員和去尋找新的潛在會員及重新喚回舊的會員，在意義上是相同重要的。因而，我們與現在會員應該發展更深更廣的關係。如果分會另設保留會員委員會則交由分會保留會員委員會來運作。

7) 在分會月或季例會中定期報告會員人數的增減及推展。

- (1) 委員會應為會員擴展設立目標並設立進展座標。
- (2) 委員會應設計一份問卷以測量會員的滿意程度。
- (3) 委員會向分會報告之後即應詢問會員的意見。保持持續的溝通是最好的會員擴展政策。

分會會長及分會會員發展主席合作項目

1. 訪問準會員：寄準會員一封信由分會會長簽名，信中介紹分會，並解釋為何準會員應考慮加入獅子會。會長應在發信後再電詢該準會員是否接受兩位獅子會會員的訪問來更進一步的介紹獅子會。決定訪問準會員的獅友人選每兩位獅友一起訪問一位準會員。訪問時應：
 - 1) 說明國際獅子會的目標、強調獅子會在當地、圍內、及全球的服務成績。
 - 2) 邀請該準會員出席分會例會如果能有多位準會員一起出席則更能產生共鳴。
 - 3) 贈送印刷精美之分會簡章及資訊以供參考。

2. 彈性應用會員種類保留會員及發展新會員

- (a) 正會員：
- (b) 留籍會員：
- (c) 榮譽會員：
- (d) 特別會員：
- (e) 終生會員：
- (f) 副會員：
- (g) 關係會員：
- (h) 家庭會員：波士頓年會核准家庭會費結構以鼓勵親善家庭獅子會的會員成長。(自 2007 年 1 月 1 日起生效)符合資格的家庭會員，但每個家庭不得超過四位另外符合資格的會員，繳須半年常年會費即等於第一位家庭會員所規定總額之一半。

分會 MERL 團隊：

- (1) 建議第一副會長為會員發展委員會協調員，卸任會長為保留會員委員會協調員。
- (2) 專分區主席的配合是成功的要素。
- (3) 召開分會 MERL 團隊『會議』配合『一對一會談』是掌握狀況達成目標的最佳方法。

國際獅子會 300XX 區 2007-2008 年度
分會三人委員會名單

會長：_____ 獅友 日期： 96 年 7 月 5 日

成員種類	主要職責	擔任獅友
一. 新進成員	<ul style="list-style-type: none"> ● 定目標及寫下分會的會員發展計劃。然後提送給分會理事會。 ● 鼓勵會員定目標及設計分會會員發展的活動。 ● 協調和舉行會員發展的觀摩會。然後將結果報告提送給分會理事會。 ● 開始與分會理事會定期溝通 ● 邀請前分會會員發展主席一起規劃實際的活動。 	
二. 進級成員	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定保留會員及領導發展目標，設計行動計劃。然後提送給分會理事會。 ● 籌劃、宣傳年度分會幹部訓練。 ● 與區領導發展委員會主席商議舉辦年度分會幹部訓練。 ● 籌劃、宣傳、舉辦分會階層的保留會員及領導發展研習會。 ● 協助分會其他委員會主席設計觀摩會、研習會、會議等。 ● 邀請前分會領導發展主席一起規劃領導發展及保留會員的活動。 ● 在分會和區的刊物上發表保留會員及領導發展的文章。 	
三. 資深成員	<ul style="list-style-type: none"> ● 督導分會新會發展活動並召集對新會發展有興趣者組成一小組。 ● 定新會發展目標，設計行動計劃。然後提送給分會理事會。每月與分會理事會的定期溝通---必要時可以常常--- 向分會理事會報告該委員會的新會發展行動 ● 研究新會發展的機會 ● 在分會和區的刊物上發表新會發展的文章。 ● 鼓勵、指導、激勵、參與新會發展的獅友 ● 儘可能出席區複合區新會發展的觀摩會 	

國際獅子會 300xx 區 2007-2008 年度
 _____ 分會 MERL 工作目標

會長：_____ 獅友 日期： 96 年 7 月 5 日

項次及內容	目 標		策略	方案	其他
	年	季			
一. 會員成長					
二. 會員保留					
三. 新會發展					
四. 培育新領袖					
五. 校園獅子會					
六. 女性會員發展					

國際獅子會 300A2 區 2007-2008 年度
 _____ 分區 MERL 年度工作目標

分區主席：_____ 獅友

分會：_____ 獅子會、_____ 獅子會、_____ 獅子會
 _____ 獅子會、_____ 獅子會

分會名稱						分區合計
1 會員成長						
2 會員保留						
3 新會發展						
4 領導發展						
5 校園獅子會						
6. 女性會員發展						

國際獅子會 300XX 區 2007-2008 年度
專區 MERL 年度工作目標

專區主席：_____ 獅友
 分區主席：_____ 獅友(_____分區)
 _____ 獅友(_____分區)
 分會： _____、_____、_____
 _____、_____、_____

會名 目標	專 區		專區合計
	_____分區	_____分區	
1. 會員成長			
2. 會員保留			
3. 新會發展			
4. 領導發展			
5. 校園獅子會			
6. 女性會員發展			

國際獅子會 300XX 區 2006-07 年度

分會會員發展計畫檢查表

日期：96年 月 日

填表人：會長 獅友

- 已了解 MERL 團隊
- 已了解三人委員會
- 已指派獅友為三人委員會
- 已與分會理監事會討論此計畫
- 已了解區 MERL 會議(月及季例會)
- 已了解區 MERL 團隊之目標
- 已訂立分會 MERL 各項目標 (會員成長、會員保留、新會發展、
 領導發展、校園獅子會、女性會員發展..等)
- 已確定分會策略方案
- 已擬妥分會行動計畫
- 已找出可能的阻礙及解決方法
- 已寫好行動計畫時間表
- 已與分區主席討論
- 已與專區主席討論
- 已與區 MERL 團隊討論
- 已有表揚分會獅友辦法
- 其他

國際獅子會 300XX 區 2006-07 年度
分區會員發展計畫檢查表

日期：96 年 月 日

填表人：會長 獅友

- 已了解 MERL 團隊
- 已了解三人委員會
- 所屬分會會長已與理監事會討論
- 所屬分會、已指派獅友為三人委員會
(分會： 、 、)
- 已了解區 MERL 會議(月及季例會)
- 已了解區 MERL 團隊之目標
- 所屬分會已訂定分會 MERL 各項目標 (會員成長、會員保留、
新會發展、領導發展、校園獅子會、女性會員發展..等)
- 所屬分會、已確定分會策略方案
- 所屬分會、已擬妥分會行動計畫
- 已幫所屬分會、找到阻礙及解決方法
- 已協助所屬分會、寫好行動計畫時間表
- 已了解分會的表揚獅友方法
- 分區主席也擬妥自己的：目標、策略、方案、計畫、時間表
- 已與專區主席討論
- 已與區 MERL 團隊討論
- 其他

國際獅子會 300XX 區 2007-08 年度
專區會員發展計畫檢查表

日期：96 年 月 日 填表人：專區主席 獅友

- 已了解 MERL 團隊 已了解三人委員會
- 所屬分區的分會、皆已指派三人委員會
 (分區： 主席 獅友)
 (分區： 主席 獅友)
- 已與分區主席討論 已了解區 MERL 團隊之目標
- 已了解區 MERL 會議(月及季例會)
- 分區主席已報告所屬分會皆已確立 MERL 各項目標(會員成長、會員保留、新會發展、領導發展、校園獅子會、女性會員發展..等)
- 分區主席已報告所屬分會、皆已訂定分會策略方案
- 分區主席已報告所屬分會、皆已擬妥分會行動計畫
- 分區主席已報告所屬分會、皆找到阻礙及解決方法
- 分區主席已報告協助所屬分區、皆已擬妥計畫時間表
- 已了解分會及分區的表揚獅友方法
- 已了解分區主席的年度計劃：目標、策略、方案、計畫、時間表
- 已與分區主席、分會會長、分會三人委員開會討論
- 專區主席已擬妥年度發展計畫:目標、策略、方案、計畫、時間表
- 已與區 MERL 團隊討論
- 其他